



Charte d'engagement des partenaires excelbaie

Excel'Baie, c'est le partenariat entre : un fabricant industriel réputé pour sa qualité et un installateur reconnu pour son sérieux, afin de vous garantir un service irréprochable tout au long du traitement de votre commande.

- ☑ Nous vous établissons un diagnostic précis en respectant les critères techniques et esthétiques.
- ☑ Nous vous remettons un devis précis, clair et détaillé.
- ☑ Nous vous laissons le temps de la réflexion.
- ☑ Nous vous proposons une large gamme de portes et fenêtres issues d'un fabricant français, spécialiste du sur-mesure sur le marché du neuf et de la rénovation depuis plusieurs années, en parfaite conformité avec les normes nationales en vigueur.
- ☑ Nous cherchons à concilier performance économique, environnementale et sociale, et ce dans une perspective de long terme. Nos menuiseries participent à l'élan écologique, et sont 100% recyclables suivant les normes en vigueur.
- ☑ Nous vous garantissons une pose soignée par des professionnels formés, respectant les règles de l'art. Un engagement dès le premier jour, une garantie importante pour le futur !
- ☑ Nous vous offrons un guide d'entretien et la garantie d'un suivi de proximité.
- ☑ Nous construisons une relation de long terme avec nos clients, basée sur la confiance mutuelle et ayant pour finalité la satisfaction du client. Nous proscrivons de fait les techniques de vente agressives.

EXCEL'BAIE
Avenue de Paris
79 320 Moncoutant
05 49 72 39 39
contact@excelbaie.fr

Votre réseau de **poseurs**
dans l'ouest

www.excelbaie.fr